

صدور ضمانتنامه بانک



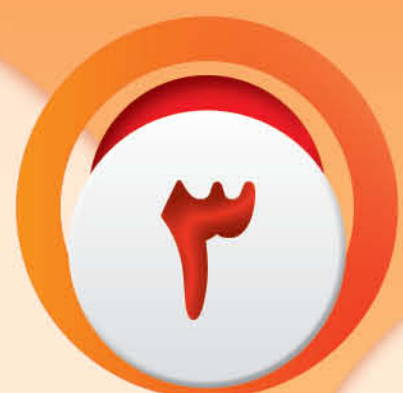
خدمت گیرندگان

بازنشستگان و موظفین صندوق بازنشستگی کشوری که در حکم بازنشستگی آنها دستگاه پرداخت کننده، سازمان بازنشستگی کشوری درج شده است.



نحوه دسترسی به خدمت

- مراجعه حضوری و ارائه درخواست به اداره کل امور مالی صندوق بازنشستگی کشوری (شهر تهران)
- ارائه درخواست از طریق فکس (شهرستانها)



اهم قوانین و مستندات مربوط

تصمیمات داخلی
شرایط: حداکثر ۳ گواهی ضمانتنامه برای بانک صادر خواهد شد.



مدارک مورد نیاز

کارت شناسائی ملی
شماره دفتر کل
آدرس پستی برای شهرستان ها



مراحل انجام کار

- ۱- ارائه درخواست ضمانتنامه (بصورت حضوری یا فکس به شماره ۰۲۸۸۹۶۳۶۰۲ - ۰۲۱)
- ۲- بررسی (در صورتی که پرداخت کننده حقوق غیر از صندوق بازنشستگی کشوری باشد می بایست خدمت گیرنده به دستگاه اجرایی محل خدمت خود مراجعه نماید).
- ۳- ورود اطلاعات در سیستم و صدور ضمانتنامه
- ۴- تحویل حضوری یا ارسال پستی به خدمت گیرنده



مدت زمان انجام خدمت

با رعایت حق تقدم سایر مراجعین حداکثر ۱۰ دقیقه



تعداد مراجعه حضوری

برای شهرستانها نیازی به مراجعه حضوری نمی باشد و در تهران یک بار مراجعه کافی می باشد.

